



# Allgemeine Geschäftsbedingungen CashCape

## #1 Präambel

Die Quantic Finance GmbH (nachfolgend „Quantic“ oder „Anbieter“ genannt) betreibt unter dem Namen CashCape ein Vermittlungs- und Optimierungsportal bzw. mobile Applikation für Finanz- und Versicherungslösungen im Internet (nachfolgend „Plattform“ genannt). Die Plattform richtet sich an private Nutzer, d.h. natürliche Personen (nachfolgend „Nutzer“, „Benutzer“, „Kunde“, „Sie“ oder „du“ genannt). Die Plattform funktioniert in der Weise, dass Nutzer ihren Kreditbedarf kalkulieren und dieser an bei Quantic registrierte Dienstleister („Bankpartner“) in strukturierter Form weitergeleitet wird. Diese haben dann die Möglichkeit, im Rahmen einer digitalen Rückmeldung über die Plattform, den Nutzer zur Abgabe eines Angebotes („invitatio ad offerendum“) einzuladen. Jeder Nutzer kann dann im nächsten Schritt entscheiden, entscheidet ob er ein Kreditangebot beim entsprechenden Bankpartner stellt. Hierzu erfolgt seitens Quantic eine Übermittlung aller vom Nutzer erfassten und für den Kredit- bzw. Kontoantrag relevanten Daten an den ausgewählten Bankpartner zwecks möglicher Angebotsannahme und Auszahlung des entsprechenden Geldbetrages. Dem Nutzer ist spätestens bei der Übermittlung der Daten vollständig transparent, welcher Bankpartner den Kredit zu welchen Zinsen und Kosten ausreicht.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“ enthalten die allgemeinen Regeln für die Nutzung sämtlicher im Rahmen der Plattform angebotenen Leistungen (siehe Leistungen der Quantic Finance GmbH). Eine jeweils aktuelle Fassung der Nutzung kann jederzeit unter dem Link <http://www.cashcape.de/agb> eingesehen, heruntergeladen, gespeichert oder ausgedruckt werden.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) und Datenschutzhinweise ersetzen alle bisherigen Versionen der o.g. Vertragsbedingungen der Quantic Finance GmbH.

## #2 Allgemeine Information der Quantic Finance GmbH

Quantic Finance GmbH  
Rheinsberger Str. 76/77  
10115 Berlin  
<http://www.cashcape.com>  
E-Mail: [service@cashcape.com](mailto:service@cashcape.com)

Die Gesellschaft wurde im Handelsregister des Amtsgerichtes Frankfurt am Main HRB 105596 eingetragen und wird durch die Geschäftsführer Dr. Jan Weitzel und Matthias Lange vertreten. Die Quantic Finance GmbH ist weder Kredit- oder Finanzdienstleistungsinstitut nach dem Kreditwesengesetz (KWG) noch Zahlungsdienstleister nach dem Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetz (ZAG).

Die Kommunikation zwischen Nutzer, der Quantic sowie dem Bankpartner erfolgt auf elektronischem Wege, es sei denn, gesetzliche Vorschriften oder Ausnahmen regeln eine anderweitige Vorgehensweise. Die Kommunikation erfolgt in deutscher Sprache und diese AGBs stehen auch ausschließlich in deutscher Sprache zur Verfügung.



### #3 Geltungsbereich

Durch die Registrierung auf der Plattform stimmt der Nutzer der Datenschutzvereinbarung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Quantic zu. Ohne vollumfängliche Zustimmung ist eine Nutzung der Plattform nicht zulässig. Für einzelne Funktionen, Dienste oder Bereiche der Plattform gelten ggf. ergänzende Bedingungen. Auf solche wird der Nutzer vor Ausführung hingewiesen. Seine Zustimmung zu solchen ergänzenden Bedingungen kann der Nutzer durch Aktivierung („Anklicken“) einer Zustimmungserklärung vor der erstmaligen Ausführung erklären. Ohne vollumfängliche Zustimmung zu solchen ergänzenden Bedingungen ist die Nutzung der betroffenen Funktionen, Dienste oder Bereiche nicht zulässig.

### #4 Nutzergruppe und Registrierung

Die Nutzung der von Quantic angebotenen Leistungen sind nur Nutzern gestattet, die:

- voll rechts- und geschäftsfähig sind – also mindestens das 18. Lebensjahr vollendet haben
- einen festen Wohnsitz in Deutschland haben
- mindestens ein bestehendes und nicht gekündigtes deutsches Bankkonto (auch „Girokonto“ genannt) haben

Zur Nutzung der Leistungen der Quantic ist eine Registrierung auf der Plattform notwendig. Pro Nutzer ist nur eine Registrierung zugelassen.

Zur Nutzung der Leistungen von CashCape hat der Nutzer bestimmte Schritte zu erledigen, die zeitlich aufeinanderfolgend sind.

1. Zur Anlage eines Nutzerkontos sind bestimmt persönliche Daten (insbesondere Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift), eine gültige E-Mail-Adresse, eine gültige (deutsche) Mobilfunknummer sowie ein Passwort auf der Plattform zu erfassen. Ein entsprechendes elektronisches Formular wird bereitgestellt. Mit Anerkennung der AGB wird das Nutzerkonto angelegt. Der Nutzer kann sich während der Dauer des Vertragsverhältnisses unter Eingabe der persönlichen Daten einloggen. Die Nutzung aller Leistungen der Quantic ist erst mit Zustimmung zu den AGBs und der Datenschutzvereinbarung sowie der vollständigen Registrierung möglich.

2. Nach Zustimmung zu den AGBs und Datenschutzvereinbarung, Abschluss der Registrierung und der Bestätigung der Registrierung geht der Nutzer ein Vertragsverhältnis mit der Quantic ein. Dies ist noch keine erfolgreiche Kreditvermittlung, da Quantic selber keine Kredite vergibt und vor einer erfolgreichen Kreditzusage ein gesetzlicher vorgeschriebener Legitimationsprozess notwendig ist. Alle weiteren von der Quantic zur Verfügung gestellten Leistungen sind unabhängig von einer möglichen Kreditvermittlung über die Plattform.

3. Zur Vermittlung eines Kredites ist die Eingabe der Bankverbindungsdaten des Nutzers notwendig, wobei Nutzer und Kontoinhaber übereinstimmen müssen. Die Bankverbindungsdaten werden zur Verifizierung des Benutzers, also ob der Benutzer auch tatsächlich Zugriff auf das entsprechende Konto hat, sowie zur Beurteilung der



Kreditvermittlung verwendet. Dazu werden Bankleitzahl/BIC/Bankname, Nutzungskennung für das Konto (Kontonummer, IBAN oder Zugangskennung) und Online-Banking-PIN bzw. Passwort des Kontos abgefragt. Selektiv können, abhängig vom kontoführenden Kreditinstitut, weitere Sicherheitsmerkmale (z. B. TAN) abgefragt werden. Auf die Notwendigkeit der Eingabe hat Quantic wird ohne Zustimmung des Nutzers keinerlei Transaktionen durchführen und verlangt daher zur Bonitätsbeurteilung auch keine TAN.

4. Quantic behält sich vor, externe Auskunftsteien zur Beurteilung einer möglichen Kreditvermittlung anzufragen. Die Datenübermittlung erfolgt dabei nur an Partner, die in der Datenschutzvereinbarung aufgeführt sind oder dem Nutzer auf eine andere Art und Weise kenntlich gemacht worden sind (z. B. expliziter Hinweis). Die Informationen des Auskunftsteien werden dabei streng vertraulich betrachtet.

Die Quantic ist berechtigt ohne Angabe von Gründen die Registrierung eines Nutzers abzulehnen.

## **#5 Leistungen der Quantic Finance GmbH**

Zum Leistungsumfang der Quantic gehören verschiedene Services, die dem Nutzer den Umgang mit seinen Finanzen erleichtern und ihm in verschiedenen Situationen im Alltag helfen.

### **a) Kreditvermittlung**

Die Quantic vermittelt dem Nutzer in Abhängigkeit vom bisherigen Zahlungsverhalten und weiterer (externer) Entscheidungsmerkmale Kredite zur Deckung eines Finanzierungsbedarfs. Die tatsächlichen Kosten für den Kredit sind dabei transparent. Mit der Kalkulation seines Kreditwunsches und der entsprechenden Rahmenbedingungen gibt Quantic eine mögliche Indikation der erwarteten Zins- und Gebührenbelastung bekannt. Diese kann sich bis zur finalen Zusage noch ändern. Jegliche Änderungen an der Kredithöhe, den Zinsen oder zusätzlicher Kosten werden aber dem Kunden vor finaler Zusage mitgeteilt. Quantic selber wird keine Kreditzusagen tätigen, sondern die Nutzerdaten, die zur Kreditvermittlung notwendig sind, an entsprechender Stelle an den / die Bankpartner weiterleiten. Quantic kümmert sich um die Auswahl des richtigen Bankpartners und setzt dabei hohe Qualitätsstandards. Die Kreditvergabe erfolgt ausschließlich durch Institute, die zum Zeitpunkt der Kreditvergabe eine Lizenz zur Kreditausreichung der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) haben. Quantic kann nicht garantieren, dass eine erfolgreiche Vermittlung an einen Bankpartner stattfinden kann. Dies entspricht insbesondere Fälle, die aufgrund der gestellten Anforderungen an den Kreditnehmer oder aus technischen Gründen (z. B. Übertragungsfehler) an den Bankpartner nicht vermittelt werden können. Quantic wird dem Kunden unverzüglich mitteilen, falls eine Vermittlung nicht erfolgreich war.

Um eine finale Kreditentscheidung herbeiführen zu können, werden die durch den Nutzer erfassten persönlichen sowie die ermittelten Daten (Kontotransaktionen, externe Auskunftsanfragen, etc.) an den Bankpartner übermittelt, der eine eigenständige Kreditentscheidung trifft. Zur Ausreichung des Kredites muss der Kunden aufgrund gesetzlicher Bestimmungen noch vollständig legitimiert werden, insofern der Partner dies nicht schon anderweitig übernommen hat. Sowohl die Legitimation als auch der Vertragsschluss erfolgen dabei vollkommen digital und papierlos. Für die Wirksamkeit des geschlossenen Kreditvertrages



kann Quantic keine Garantie übernehmen. Der Kreditvertrag kommt dann zustande, wenn sich beide Parteien (sowohl Nutzer als auch der Bankpartner) über die Bedingungen einig geworden sind, sämtliche rechtlichen Voraussetzungen erfüllt wurden und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und sonstigen Bedingungen des Bankpartners in der jeweils zum Zeitpunkt der Kreditvermittlung gültigen Version zugestimmt worden ist.

## **b) Spar- und Verbrauchertipps**

Als unverbindliche und für den Nutzer absolut unentgeltliche Dienstleistung kann Quantic allen registrierten Nutzern, unabhängig von einer erfolgreichen Kreditvermittlung, selbst oder mit Hilfe von Produktpartnern („Partner“) auf der Plattform oder via E-Mail, Telefon oder postalisch Auskünfte sowie Produktvorschläge übermitteln, die Leistungen der Partner betreffen. Diese enthalten auf den Nutzer zugeschnittene Leistungen, Tipps oder Hinweise zu verschiedenen Bereichen. Sie können Optimierungsvorschläge für Finanzdienstleistungsprodukte, Spar- oder Konsumtipps sowie Gutscheine enthalten. Quantic achtet dabei auf die Verhältnismäßigkeit bei der Anzahl der Mitteilungen.

Quantic analysiert und bewertet auf Basis der eingegebenen Daten zur Kreditvermittlung und der ermittelten Daten zur Bonitätsbeurteilung, welche Vorschläge für den Nutzer relevant sein könnten und übermittelt diese entsprechend. Je häufiger der Nutzer die Kreditvermittlung in Anspruch nimmt, desto genauer können die Vorschläge sein und desto höher ist das Einsparpotenzial für den Nutzer. Die Vorschläge sind reine Hinweise seitens der Quantic, aus der noch kein Vertrag entsteht. Dieser wird erst durch den Nutzer mit dem jeweiligen Partner geschlossen. Quantic kann vom jeweiligen Produktpartner eine Vergütung erhalten. Diese Vergütung nutzt die Quantic um ein günstiges und attraktives Leistungsportfolio aufrecht zu erhalten.

Der Vorschlag eines Partners kann zu einem Vertrag werden, wenn der Nutzer damit einverstanden ist und in der App sein Einverständnis erteilt. Mit diesem Klick erklärt sich der Nutzer einverstanden, dass Quantic die persönlichen Daten des Nutzers an den ausgewählten Partner weiterleitet. Der Name des Partners und der Grund der Weiterleitung sind dem Nutzer bekannt. Ein möglicher Produktvertrag kommt erst dann zustande, wenn der Nutzer dies ausdrücklich wünscht, er den entsprechenden gesonderten Vertragsbedingungen zustimmt und der Partner diesem Vertrag ebenfalls zustimmt. Die Weitergabe von personenbezogenen Daten wird durch Quantic nur dann durchgeführt, wenn der Nutzer zustimmt.

Die Produktvorschläge der Partner unterliegen einer ständigen Qualitätskontrolle durch die Quantic. Wir sind jederzeit um richtige, vollständige und aktuelle Angebote bemüht. Aufgrund der Komplexität und des Umfangs der kundenspezifischen Angebote kann Quantic allerdings keine Haftung für die Informationen an den Nutzer übernehmen. Quantic ist die Zuverlässigkeit der Partner sehr wichtig. Deshalb kann gegenüber dem Nutzer nicht garantiert werden, vollständige Produkt- und Preisinformation aller am Markt befindlichen Anbieter mitzuteilen. Quantic leitet die Kundeninformationen nur nach Zustimmung zeitnah und vollständig weiter, übernimmt aber keine Haftung für den Partner. Quantic gibt keinerlei Zusicherung über die Eignung, Verfügbarkeit oder Qualität der dargestellten Produktvorschläge bzw. Spartipps und übernimmt keine Haftung für die Verfügbarkeit der dargestellten Leistungen. Verantwortlich dafür ist der jeweilige Partner, mit dem der Nutzer den Produktvertrag schließt.



Quantic schuldet dem Nutzer keine Vermittlung und keinen Vermittlungserfolg hinsichtlich eines möglichen Abschlusses von Verträgen mit Partnern. Ob zwischen dem Nutzer und dem jeweiligen Partner ein Vertrag zustande kommt, liegt im Ermessen der jeweiligen Vertragsparteien. Quantic übernimmt keine Garantie für die Vertragsausführung durch den jeweiligen Partner, da sämtliche Partner keine Erfüllungsgehilfen von Quantic sind.

Quantic übernimmt keine Haftung für die Wirksamkeit der zwischen dem Nutzer und den Partnern geschlossenen Produktverträge. Ferner haftet Quantic weder für das Risiko, dass Produktanfragen der Nutzer von Partnern abgelehnt, nicht oder verzögert bearbeitet werden, noch für die Richtigkeit von Dokumenten, Nachrichten oder sonstigen Informationen, die dem Nutzer von den Partnern zur Verfügung gestellt werden. Jegliche Informationen über Leistungen und Konditionen oder sonstige Informationen durch Quantic stellen auch keine Beratungsleistung gegenüber dem Nutzer dar, sondern dienen ausschließlich der Erleichterung einer selbständigen Entscheidung des Nutzers, auf die Quantic keinen Einfluss hat.

## **#6 Verfügbarkeit der Plattform**

Quantic stellt dem Nutzer die Plattform zur Vermittlung von Krediten sowie zur Übermittlung von Produktvorschlägen und Spartipps zur Verfügung. Quantic ist immer bemüht, eine 24/7 (vierundzwanzig/sieben) Verfügbarkeit zu gewährleisten. Trotz großer Sorgfalt kann es vorkommen, dass die Plattform nicht verfügbar ist. Wir gewährleisten dem Nutzer eine Verfügbarkeit am Übergabepunkt von 80% im Kalenderjahresmittel. Nichtverfügbarkeit ist anzunehmen, wenn CashCape aufgrund von Umständen, die im Verantwortungsbereich von Quantic liegen, dem Nutzer nicht zur Verfügung steht. Wichtige Informationen, insbesondere zur Höhe und den anfänglich vereinbarten Rückzahlungszeitpunkten, Raten, Zinsen oder Gebühren des Kredites werden daher dem Nutzer auch per E-Mail oder auf einem sonstigen anderen Wege zugestellt, der unabhängig von der Plattform ist.

Von der Verfügbarkeit der Plattform ausgenommen sind alle Zeiten, in denen zentrale Rechner aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich Quantic liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), nicht über das Internet zu erreichen sind.

Daneben behält sich Quantic das Recht vor, die Plattform zu modifizieren und zu verbessern. In diesem Fall kann es sein, dass die Plattform über einen unbestimmten Zeitraum nicht erreichbar ist. Quantic ist schon aus Eigeninteresse bemüht, diesen Zeitraum so kurz wie möglich zu halten. Geplante oder notwendige Wartungsarbeiten, die zu Ausfallzeiten führen, werden auf der Plattform oder durch E-Mail bzw. in-App-Meldungen rechtzeitig angekündigt. Die Ankündigung erfolgt nur in den Fällen, bei denen mit einem Ausfall von mehr als 180 Minuten zu rechnen ist. Unabhängig von den Wartungsarbeiten am eigenen System können auch die Partner der Quantic ihrerseits Systeme abschalten. In diesen Fällen ist eine Kreditvermittlung nur eingeschränkt bzw. nicht möglich. Aus der Nichtverfügbarkeit der Server der Partner kann der Nutzer keine Haftung gegenüber der Quantic verlangen.

## **#7 Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten als Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen der Quantic und dem Nutzer. Ein Widerspruch des Nutzers gegen die allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die Datenschutzvereinbarung hat innerhalb von 4 (vier) Wochen zu erfolgen. Widerspricht der Nutzer nicht, gelten diese als angenommen und die allgemeinen



Geschäftsbedingungen werden mit Wirksamwerden der Änderungen zu den geänderten Bestimmungen fortgesetzt. Auf diese Folge wird der Nutzer bei der Mitteilung der Änderungen besonders hingewiesen. Widerspricht der Nutzer den Änderungen, ist Quantic berechtigt, das Vertragsverhältnis zu kündigen.

## **#8 Mitwirkungspflichten des Nutzers**

Der Anwender ist für die ordnungsgemäße und vollständige Eingabe seiner Daten verantwortlich. Quantic behält sich vor, im Sinne der Erhöhung der Datenqualität gewisse Prüfroutinen umzusetzen (z. B. Adressprüfungen). Die Kommunikation zwischen Nutzer und Quantic erfolgt, sofern nicht anderweitig vereinbart, ausschließlich auf elektronischem Wege. Der Nutzer ist daher verpflichtet, sein E-Mail Postfach zu prüfen und ggf. zu kontrollieren, ob Mails von Quantic (bzw. CashCape) oder eines Partners von Quantic (z. B. Bankpartner) als SPAM klassifiziert wurden und dem Nutzer ggf. nicht in sein Postfach zugestellt wurden. Ebenfalls ist der Nutzer verpflichtet, entsprechend Speicherplatz in seinem Postfach bereitzuhalten, damit wichtige Dokumente, die als Anhang versandt werden, auch den Nutzer erreichen. Die von Quantic zugestellten Informationen und Dateianhänge werden sich dabei an üblichen Dateigrößen für derartige Dokumente orientieren. Es obliegt dem Nutzer, alle zugesandten Informationen zu speichern bzw. in geeigneter Form zu archivieren. Zugesandte E-Mails und Anhänge können von Quantic nicht noch einmal versandt werden.

Der Nutzer ist verpflichtet, stets die von Quantic bereitgestellte aktuelle Version der mobilen Applikation „CashCape“ zu nutzen. Der Nutzer sollte daher in regelmäßigen Abständen – insbesondere vor einer neuen Kreditanfrage – die Aktualität der verwendeten Version überprüfen. Für Anpassungen und Aktualisierungen der individuellen Einstellungen ist der Nutzer allein verantwortlich. Im Fall von Aktualisierungen der Plattform durch Quantic, die der Mitwirkung des Nutzers bedürfen, wird Quantic den Nutzer informieren. Sollte die Aktualisierung durch den Nutzer nicht durchgeführt werden, kann eine vollständige und sichere Kreditausreichung nicht gewährleistet werden.

Über die App oder die Webanwendung werden sensible Daten ausgetauscht und auch Informationen auf dem Smartphone oder dem Endgerät des Nutzes gespeichert. Der Nutzer ist für die Aktualität der Software (z. B. Betriebssysteme) verantwortlich. Er hat dafür Sorge zu tragen, dass sich insbesondere keine Schadsoftware auf dem Gerät befindet und alle Funktionen ordnungsgemäß ausgeführt werden können. Für die systemseitigen Voraussetzungen (z.B. Hardware, Infrastruktur, Telekommunikationsverbindungen) ist allein der Nutzer verantwortlich.

Um eine erfolgreiche Kreditvermittlung darzustellen, muss den Bedingungen des Bankpartners vom Nutzer zugestimmt werden. Quantic wird im Auftrag des Forderungsinhabers das Forderungsmanagement übernehmen. Der Nutzer ist verpflichtet, spätestens am Tage der Rückzahlung für ausreichend Deckung auf dem hinterlegten (Giro-)Konto zu sorgen. Gebühren, die aufgrund nicht ausreichender Deckung der Quantic oder dem Forderungsinhaber entstehen, werden dem Nutzer in Rechnung gestellt. Der Tag und die Höhe des Einzuges der vereinbarten Rückzahlungssumme werden dem Nutzer mitgeteilt.

Aufgrund der Sensibilität der Daten ist der Nutzer verpflichtet, sehr sorgfältig mit den eingegebenen Informationen, insbesondere bei der Erfassung von Zugangsdaten zum Onlinebanking umzugehen.



## **#9 Haftungsregelungen der Quantic**

Bei Einschränkung des Leistungsumfanges besteht kein außerordentliches Kündigungsrecht. Werden Dienstleistungen kostenlos bereitgestellt, so ist Quantic berechtigt diese fristlos und ohne Vorankündigung wieder einzustellen. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch kann dadurch nicht geltend gemacht werden. Bei einer grundlegenden Änderung des rechtlichen oder technischen Standards im Internet wird Quantic erlaubt, außerordentlich die Vertragsbeziehung zur Nutzung der Plattform zu kündigen, wenn es dadurch für Quantic unzumutbar wird, die Leistungen ganz oder teilweise im Rahmen des Vertragszwecks zu erbringen.

## **#10 Laufzeit und Kündigung des Vertragsverhältnisses**

Das Vertragsverhältnis zwischen Quantic und dem Nutzer wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Eine Kündigung ist nur nach Ablauf eines laufenden Kredites mit einer Frist von 14 (vierzehn) Tagen möglich. Sollte der Nutzer das Vertragsverhältnis zwischen Quantic und dem Nutzer vorher beenden wollen, ist dies nur durch die gleichzeitige Kündigung des Kreditverhältnisses unter Rückzahlung aller Ansprüche des Forderungsinhabers möglich. Bei der vorzeitigen Auflösung des Kreditverhältnisses zwischen dem Kreditgeber und/oder Forderungsinhaber und dem Nutzer entstehen unter Umständen weitere Gebühren und Kosten, die vom Nutzer zu tragen sind. Weitere Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und dem Kreditgeber und/oder Forderungsinhaber bleibt von dieser Regelung unberührt. Hier gelten die entsprechenden Bedingungen der Vertragspartner.

## **#11 Widerspruch Werbemaßnahmen**

Die Quantic widerspricht hiermit der Nutzung der eigenen veröffentlichten Kontaktdaten von (Impressum, Datenschutzerklärung bzw. -vereinbarung etc.) zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien. Wir behalten uns ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.